**Nr.8.**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A STRAND- ÉS FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEKRŐL

Az **EGER TERMÁL Fürdőüzemeltető Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

| | |
|---|---|
| Név: | EGER TERMÁL Fürdőüzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Rövidített név: | EGER TERMÁL Kft. |
| Székhely: | 3300 Eger, Frank Tivadar út 5. |
| Adószám: | 11168285-2-10 |
| Cégjegyzék szám: | 10-09-021800 |
| Honlap: | www.egertermal.hu |
| Központi e-mail cím: | titkarsag@egertermal.hu |

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:**
L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt. - office@ltender.hu

## Tartalom


ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A STRAND- ÉS FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEKRŐL ..... 1
JEGYVÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS ..... 2
BÉRLET/KEDVEZMÉNYES BÉRLET VÁSÁRLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS ..... 2
JEGYVÁSÁRLÁSHOZ / BÉRLET VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS ..... 2
KEDVEZMÉNYEK BIZTOSÍTÁSÁVAL ÉS AZOK ELLENŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS ..... 3
A FÜRDŐ TERÜLETÉN TÖRTÉNŐ BALESETEK KIVIZSGÁLÁSÁVAL, BALESETI JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK ..... 4
A FÜRDŐ TERÜLETÉN TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE SORÁN FELMERÜLŐ ADATKEZELÉS ..... 6
ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ..... 7
A FÜRDŐ TERÜLETÉN KÉSZÜLT FOTÓK ÉS VIDEÓFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉVEL ÉS FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS ..... 10

## JEGYVÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A strand- és fürdőszolgáltatások igénybevétele során történő jegyvásárlás önmagában nem jár **személyes adatok kezelésével**, amennyiben a jegyvásárlás anonim módon történik, és a vendég nem kér névre szóló számla kiállítását, valamint nem vesz igénybe személyhez kötött kedvezményt.

## BÉRLET/KEDVEZMÉNYES BÉRLET VÁSÁRLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
A fürdőt rendszeresen használni kívánó személyeknek az Adatkezelő biztosít több alkalmas/éves belépésre jogosító bérletet.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
A fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet értékesítésének részét képező nyilatkozat kiállítása a bérlet vásárlási időpontjának rögzítése céljából.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
**Sorszám**

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett. Adatszolgáltatás hiányában bérlet vásárlása nem tud megvalósulni

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél felé nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- **A bérlet érvényessége a lejártáig.**
- **Kedvezményre való jogosultság ellenőrzése tekintetében:** az ellenőrzés elvégzéséig.

## JEGYVÁSÁRLÁSHOZ / BÉRLET VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
Amennyiben a vendég a jegyvásárlásról számla kiállítását kéri, az Adatkezelő a számlázási kötelezettségének teljesítése érdekében jogszabály által előírt személyes adatokat kezeli.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
Számla kiállítási kötelezettség teljesítése, jogszabálynak való megfelelési kötelezettség teljesitése.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
Név, lakcím vagy székhely, számlázási adatok.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Adatszolgáltatás hiányában számla kiállítása nem tud megvalósulni.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

**Adatfeldolgozó megnevezése: Evat Egri Vagyonkezelő és Távfűtő Zrt.**
Székhelye: 3300 Eger, Zalár J. u. 1-3.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: könyvelés.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

**Címzett neve: VVA Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.**
Székhelye: 3351 Verpelét, Rákóczi u. 2/7.
Az átadott adatok: könyvvizsgálathoz szükséges adatok;
Az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése;
adatátadás gyakorisága: vizsgálat szükségességének felmerülésekor.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy *az* Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**
- A számla kiállítását követően, a rögzített adatokat 8 évig köteles megőrizni *„a számvitelről”* szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján.

## KEDVEZMÉNYEK BIZTOSÍTÁSÁVAL ÉS AZOK ELLENŐRZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A fürdő többféle kedvezményt biztosít vendégei részére. A kedvezmények igénybevétele során az Adatkezelő kizárólag a kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges mértékben kezel adatokat, az adatminimalizálás elvének megfelelően.

1. **Életkorhoz (4-6 éves kor között) kötött kedvezmények**
2. **Tanulói jogviszonyhoz (6-23 éves korig) kötött kedvezmények**
3. **Nyugdíjasok kedvezménye**
4. **Egri lakosok részére biztosított kedvezmény**
5. **Eger Városkártyához kötött kedvezmények**
6. **Családi kedvezmények**

A kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében a kedvezményre jogosító igazolvány bemutatása szükséges. Az okmányok kizárólag **szemrevételezés útján** kerülnek ellenőrzésre. Az okmányokon szereplő személyes adatok **nem kerülnek rögzítésre, másolásra vagy megőrzésre**.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
A kedvezményre való jogosultság ellenőrzése, a kedvezmény jogszerű biztosítása.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
Adatrögzítés nem történik kizárólag a dokumentumokban történő betekintés valósul meg.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Adatszolgáltatás hiányában a kedvezményeket nem tudja biztosítani az Adatkezelő.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél felé nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**
- Adatrögzítés nem történik kizárólag a dokumentumokban történő betekintés valósul meg.

## A FÜRDŐ TERÜLETÉN TÖRTÉNŐ BALESETEK KIVIZSGÁLÁSÁVAL, BALESETI JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
A fürdő területén bekövetkező balesetek esetén az Adatkezelő köteles a baleset körülményeit kivizsgálni, valamint az eseményről baleseti jegyzőkönyvet felvenni. Ennek célja a baleset pontos körülményeinek feltárása, a szükséges intézkedések megtétele, illetve a jogszabályban előírt munkavédelmi és biztosítási kötelezettségek teljesítése.

A baleseti jegyzőkönyv felvétele során az érintett személyes adatai kerülnek rögzítésre, így különösen a neve, születési adatai, elérhetősége, a baleset helye és időpontja, a baleset rövid leírása, valamint – amennyiben releváns – az egészségi állapotra vonatkozó adatok (pl. sérülés jellege, ellátás módja). A jegyzőkönyv tartalmazhatja továbbá a tanúk nevét és elérhetőségi adatait, valamint a balesethez kapcsolódó fényképfelvételeket vagy egyéb dokumentációt. A baleseti jegyzőkönyvek és a kapcsolódó iratok az Adatkezelőnél **papíralapon és/vagy elektronikus formában** kerülnek megőrzésre, korlátozott hozzáféréssel, kizárólag az arra feljogosított munkatársak részére.

Az adatok megőrzési ideje a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, jellemzően **5 év**, illetve a biztosítási, kártérítési vagy jogvitás eljárások lezárásáig.

Az adatokat az Adatkezelő harmadik fél részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján továbbítja, például **hatóságok, biztosítótársaság vagy munkavédelmi felügyelet** részére.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
A fürdő területén bekövetkező balesetek körülményeinek feltárása, a baleseteket dokumentálása, és ezzel annak biztosítása, hogy a jogszabályban előírt munkavédelmi, egészségvédelmi, valamint kártérítési és biztosítási kötelezettségek teljesítése megtörténjen. Az adatkezelés további célja a balesetek megelőzése, a biztonsági intézkedések javítása, valamint az esetleges jogi igények érvényesítése vagy védelme.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
A baleseti jegyzőkönyv felvétele során az érintett személyes adatai kerülnek rögzítésre, így különösen a neve, születési adatai, anyja neve, elérhetősége, a baleset helye és időpontja, a baleset rövid leírása, valamint – amennyiben releváns – az egészségi állapotra vonatkozó adatok (pl. sérülés jellege, ellátás módja). A jegyzőkönyv tartalmazhatja továbbá a tanúk nevét és elérhetőségi adatait, valamint a balesethez kapcsolódó fényképfelvételeket vagy egyéb dokumentációt.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Amennyiben az érintett nem szolgáltatja a baleset kivizsgálásához szükséges személyes adatait, az akadályozhatja vagy ellehetetlenítheti a baleset körülményeinek pontos feltárását, valamint a jogszabályban előírt jegyzőkönyv szabályszerű elkészítését.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Adatfeldolgozó megnevezése: Opus Defensio Kft..
Adatfeldolgozó székhelye:3300 Eger, Hadnagy utca 6. fsz./10.
Adatefeldolgozási művelet: balestek kivizsgálása, jegyzőkönyv készítése

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**
Az ***Adatkezelő*** az adatokat harmadik fél felé nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az ***Adatkezelő***, úgy ***az Adatkezelő*** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- Az adatok megőrzési ideje a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, jellemzően 5 év, illetve a biztosítási, kártérítési vagy jogvitás eljárások lezárásáig.

## A FÜRDŐ TERÜLETÉN TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE SORÁN FELMERÜLŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
Az Adatkezelő a talált tárgyak tekintetében „*a Polgári Törvénykönyvről*” szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) „*a találás*” címszó 5:59§ alattiakban leírtaknak megfelelően köteles eljárni. A vízikomplexumban és a hozzátartozó területen a talált tárgyakról az ott dolgozó alkalmazottak nyilvántartást vezetnek az ún. „Talált tárgyak naplója” vezetésével. Ha a talált tárgy átvételére jogosult személye megállapítható, akkor az Adatkezelő őt értesíti, és jelentkezése esetén részére a tárgyat késedelem nélkül átadja.

A Talált tárgyak naplójában az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: a napló kitöltésének dátuma, helye, a résztvevők neve, a talált tárgy, csomag részletes leírása, tartalma. A megtalált tárgy jogos tulajdonának átadásakor: az átadás időpontja, átvevő neve, lakcíme és aláírása.

Ha az átvételére jogosult személye nem állapítható meg, az Adatkezelő a dolgot az átadástól számított három hónapon át megőrzi, vagy – ha a megőrzésre lehetősége nincs – azt az átadástól számított nyolc napon belül a jegyzőnek átadja.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
Elhagyott tárgyak találásának és jogos tulajdonosnak történő visszaszolgáltatásának dokumentálása.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
A napló kitöltésének dátuma, helye, a résztvevők neve, a talált tárgy, csomag részletes leírása, tartalma. A megtalált tárgy jogos tulajdonának átadásakor: az átadás időpontja, átvevő neve, lakcíme és aláírása.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a találó esetében jogi eljárás indítható vele szemben, a tárgy tulajdonosa esetében nem valósul meg a talált tárgy visszaszolgáltatása**.**

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél felé nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- A talált tárgyak naplójában rögzített adatokat, átadás-átvétel dokumentálását az Adatkezelő 1 évig őrzi meg.

## ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
Az Adatkezelő a fürdő területén a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint jogos érdek alapján elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A rendszer elemeit képező kamerák az Adatkezelő tulajdonában vannak, a felvételek biztonságos tárolásáról az Adatkezelő gondoskodik. A megfigyelőrendszer képrögzítésére, egyes elemei kép- és hangrögzítésére alkalmas.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a személyek, valamint az Adatkezelő tulajdonában, használatában vagy kezelésében álló létesítmények és vagyontárgyak védelme, továbbá a jogellenes cselekmények – különösen a lopás, rongálás és jogosulatlan behatolás – megelőzése, felderítése és az ezekkel összefüggő bizonyítékok megőrzése. Ezen felül a kamerarendszer hozzájárul a munkavállalók és látogatók biztonságának fokozásához, a rendkívüli események (például baleset vagy tűzeset) körülményeinek utólagos vizsgálatához, továbbá a fürdő rendjének és működési folyamatainak védelméhez.

A rendszer összesen 40 kamerából áll. A 40 kamerából 36 kamerát a fürdő vezetőjén és helyettesén kívül a biztonsági szolgálat erre feljogosított tagjai is láthatják élő képben, a maradék 4 kamerát – amelyek hangrögzítésre is alkalmasak – csak a fürdő vezetője és helyettese láthatja.

A kameralista a tájékoztató mellékleteként olvasható.

**Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok**

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a szükséges mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába.

Az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,
- közterületen.

Az Adatkezelő azonban abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy meggyőződjön arról, hogy az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a munkavállalók megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket.

A rögzített kameraképek korlátozása és az azokba való betekintés:

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be, és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási jogot csak az Adatkezelő vezető tisztségviselője adhat, az ilyen joggal rendelkező személyekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a betekintési/korlátozási joggal rendelkező személy neve és beosztása, a betekintési/ korlátozási jog kiadásának dátuma, a betekintési/korlátozási jog mértéke, a betekintési/korlátozási jog visszavonásának dátuma. Ezen adatokat a betekintési/korlátozási jog visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzi meg az Adatkezelő.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába az Adatkezelő minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel.

Az Adatkezelő a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a személyek, valamint az Adatkezelő tulajdonában, használatában vagy kezelésében álló létesítmények és vagyontárgyak védelme, továbbá a jogellenes cselekmények – különösen a lopás, rongálás és jogosulatlan behatolás – megelőzése, felderítése és az ezekkel összefüggő bizonyítékok megőrzése. Ezen felül a kamerarendszer hozzájárul a munkavállalók és látogatók biztonságának fokozásához, a rendkívüli események (például baleset vagy tűzeset) körülményeinek utólagos vizsgálatához, továbbá a telephely rendjének és működési folyamatainak védelméhez.

**KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI:**
Az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGÉNEK ALÁTÁMASZTÁSA:**
Az Adatkezelő által megfigyelt területen folyó tevékenységek jellege és a területen tartózkodó személyek magas száma miatt a fent meghatározott cél elérésének leghatékonyabb eszköze az elektronikus megfigyelőrendszer kiépítése volt. A szükségességi teszt alapján elvégzett szükségességi-arányossági, valamint más lehetséges jogalapok vizsgálata során megállapításra került, hogy az adatkezelés megfelel a GDPR alapelveinek.

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése kapcsán az Adatkezelő által megfigyelt területén folyó tevékenységek jellegét és vagyon- és balesetvédelmi kockázatait figyelembe véve építette ki az elektronikus megfigyelőrendszerét, melynél a közvetlen vagyonvédelmi cél (lopás, rongálás stb. megelőzése, felderítése) mellett célként megjelenik az ott zajló folyamatok zavartalanságának biztosítása. Ezen célok, ha nem is közvetlenül, de közvetett módon egyértelműen az Adatkezelő vagyonának védelme körébe tartoznak, hiszen a működési folyamatokban előforduló nem szabályszerű részfolyamatok vagyoni veszteséget okoznak. Mindezek mellett rendkívül fontos, hogy a

területen tartózkodó személyek betartsák a munka- és balesetvédelmi előírásokat, hogy ezeket az Adatkezelő folyamatosan ellenőrizni tudja és ezzel megelőzhetővé, csökkenthetővé váljanak a balesetek.

Az Adatkezelő érdeke továbbá, hogy a rögzített felvételeket - szükség esetén – a megvalósítandó céllal összefüggésben bizonyítékként belső vizsgálat, rendőrségi, bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználja.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő vagyonvédelmi érdekei sérülnének, jogsértések, esetleges bűncselekmények, kivizsgálása nem tud kellő hatékonysággal megvalósulni, munka- és balesetvédelmi megelőzésnek nem tudna kellő hatékonysággal eleget tenni.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozókat von be:

**Adatfeldolgozó megnevezése: PATROL-SERVICE Kft.**
Székhelye: 3349 Nagyvisnyó, 0132/5. hrsz.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: kameraképek online figyelése.

**Adatfeldolgozó megnevezése: INVICTUM HUNGARY Kft.**
Székhelye: 3300 Eger, Barkóczy utca 9. fsz. 5.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: operációs rendszerek és üzleti alkalmazások telepítése, verziókövetése, frissítése, valamint a szoftveres hibák elhárítása.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- a rögzítéstől számított 30 nap;
- amennyiben az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján a felvételről másolatot kér és azt az Adatkezelő biztosítja, a felvételt a másolat átadásáig korlátozza, ezt követően törli az Adatkezelő;
- amennyiben a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel Hatóság részére történő átadásáig,
- amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

## A FÜRDŐ TERÜLETÉN KÉSZÜLT FOTÓK ÉS VIDEÓFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉVEL ÉS FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**
A fürdő területén tartózkodókról fénykép vagy videó felvétel (a továbbiakban együtt: felvétel) készülhet. A felvételeket az Adatkezelő felhasználhatja honlapján, hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, hirdetményeken, egyéb felületeken (ideértve a közösségi médiát is). A fényképek/videóanyagok közzétételére kifejezetten azért kerül sor, hogy az Adatkezelő közleményeken, reklám anyagokon keresztül a nyilvánosság részére a szolgáltatását bemutassa a cég arculatának, brandjének építése céljából.

Nevezett tevékenység az Adatkezelő vendégeinek személyes adatinak kezelését is eredményezheti, amennyiben a felvétellel érintett területen tartózkodnak. Az Adatkezelő a fényképfelvételek és videóanyagok készítése és közzététele során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a felvétel közzététele összhangban álljon az azon szereplők akaratával, a vendégeket, munkatársakat jó színben tűnteti fel, így nem kerülhet közzétételre olyan felvétel, amely bármely vendég vagy munkatárs részére sértő, megalázó lenne.

A vendégek, a munkatársak a fényképfelvételeken és videóanyagokon jellemzően nem egyénileg, hanem tömeg, vagy kompozíció részeként szerepelnek. Az Adatkezelő – különösen abban az esetben, ha valamely személyt őt nem kompozícióban, illetve nem tömeg részeként ábrázolva, hanem egyedileg azonosítható módon ábrázolja - már a felvétel közzétételét megelőzően is figyelembe veszi az adott személy véleményét.

Különös súllyal veszi figyelembe az érintett véleményét olyan felvétel közzétételét megelőzően, amely ellen valamely érintett kifejezetten tiltakozik, valamint az ilyen felvételt az Adatkezelő – elsőbbséget élvező jogszerű ok hiányában – utólagos tiltakozás esetén eltávolítja azon felületekről, ahol az adatott felvétel közzététele megtörtént. Az Adatkezelő a fényképek/videóanyagok készítése és közzététele előtt kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy konkrétan milyen eseménnyel összefüggésben kerülhet sor a felvétel közzétételre, valamint a közzétenni kívánt felvételek közzétételét megelőzően is lehetőséget biztosít az érintettek számára a tiltakozási jog előzetes gyakorlásra a konkrét képpel kapcsolatban.

Az Adatkezelő jogos érdekével szemben különös súllyal veszi figyelembe a Társaság azon vendégei jogait, akik nem töltötték be 18. életévüket. Természetesen a vendégek az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelés során is bármikor megilleti a tiltakozás joga.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**
Az Adatkezelő tevékenységének nyilvánosság részére történő bemutatása, Adatkezelő arculatának megjelenítése, erősítve ezáltal az Adatkezelő brandjét.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**
Az érintett képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb adatok.

**ADATOK FORRÁSA:**
Az adatszolgáltatás forrása az érintett.

**ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:**
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye nincs közvetlen negatív hatással a fürdő területén történő tartózkodással, de a gyakorlatban csak korlátozottan biztosítható, hogy valaki teljesen kimaradjon a rögzített felvételekből.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**
**GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

**ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGÉNEK ALÁTÁMASZTÁSA:**
Az Adatkezelő érdeke, hogy a fürdő területén készült kép- és videófelvételeket a cégtörténet dokumentálása, szakmai beszámolók készítése, marketing kampányok során, honlapján, hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, hirdetményeken, egyéb felületeken felhasználja, és ezáltal tájékoztassa a nyilvánosságot a fürdő területén zajló rendezvényekről, programokról és azok sikerességéről, valamint népszerűsítse a rendezvénysorozat társadalmi célú hasznosságát, ösztönözze a jövőbeni részvételt.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**
Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

**Adatfeldolgozó megnevezése: MÉDIA EGER Nonprofit Közhasznú Kft.**
Székhelye: 3300 Eger, Törvényház u. 15.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: fénykép és/vagy videofelvétel készítése, szerkesztése, közösségi média felületek kezelése.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél felé nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- A kép- és videófelvétel felhasználására, addig az időtartamig kerül sor, amíg az közérdeklődésre tarthat számot azzal, hogy az Adatkezelő szükség esetén, de legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja a közzététel szükségességét.

***

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**
Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

***Érintett tiltakozási jogának érvényesítése:*** Adatkezelő külön felhívja az érintett figyelmét, hogy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadi fél jogos érdekén, vagy közérdekű feladat ellátásán alapuló kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jogát szóban, vagy az Adatkezelő fenti elérhetőségén terjesztheti elő.

**ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:**
Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetősége(ke)n. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: https://www.naih.hu

Eger, ……..