ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS „WWW.EGERTERMAL.HU WEBOLDALON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSSEKKEL KAPCSOLATBAN

Az **EGER TERMÁL Fürdőüzemeltető Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Név:	EGER TERMÁL Fürdőüzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	EGER TERMÁL Kft.
Székhely:	3300 Eger, Frank Tivadar út 5.
Adószám:	11168285-2-10
Cégjegyzék szám:	10-09-021800
Honlap:	www.egertermal.hu
Központi e-mail cím:	titkarsag@egertermal.hu

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:
L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt. - office@ltender.hu

Az Adatkezelő üzemelteti a www.egertermal.hu weboldalt (a továbbiakban honlap). A honlapon a látogatóknak lehetőségük van tájékozódni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, az esetlegesen meghirdetett állásajánlatokról, valamint regisztráció és bejelentkezés után belépőjegyet is vásárolhatnak.

Választásának megfelelően Ön a személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni a honlaphoz és a honlapon elérhető információkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti – cookie szabályzat elfogadása.

Tartalom

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS „WWW.EGERTERMAL.HU WEBOLDALON MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSSEKKEL KAPCSOLATBAN 1
HONLAPPAL KAPCSOLATOS COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE 2
HONLAPRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK 4
BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK 5

HONLAPPAL KAPCSOLATOS COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
A „cookie”-k (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) apró szöveges fájlok, amelyeket apró információk tárolására használnak. A sütik akkor kerülnek tárolásra az Ön eszközén, amikor a webhely betöltődik a böngészőjébe. Ezek a sütik segítenek bennünket abban, hogy a weboldal megfelelően működjön, biztonságosabbá tegyük a weboldalt, jobb felhasználói élményt nyújtsunk, és megértsük a webhely teljesítményét, valamint elemezhessük, hogy mi működik és hol kell javítani.

Hogyan használjuk a sütiket?

Mint az online szolgáltatások többsége, weboldalunk is első és harmadik féltől származó sütiket használ több célra. Az első féltől származó sütik többnyire a webhely megfelelő működéséhez szükségesek, és nem gyűjtenek az Ön személyazonosításra alkalmas adatait. A weboldalunkon használt harmadik féltől származó sütik elsősorban arra szolgálnak, hogy megértsék a webhely teljesítményét, a weboldalunkkal való interakcióját, a szolgáltatásaink biztonságának megőrzését, az Ön számára releváns hirdetések nyújtását, és összességében egy jobb és továbbfejlesztett felhasználói felületet biztosítsanak Önnek, tapasztalatot és segítséget nyújt a jövőbeni interakcióink felgyorsításában.

Milyen típusú sütiket használunk?

Alapvető: Ezek a sütik elengedhetetlenek ahhoz, hogy Ön megtapasztalhassa weboldalunk teljes funkcionalitását. Lehetővé teszik a felhasználói munkamenetek fenntartását és a biztonsági fenyegetések megelőzését. Nem gyűjtenek és nem tárolnak semmilyen személyes információt. Például ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy bejelentkezzen a fiókjába, termékeket vegyen fel a kosárba, és biztonságosan fizethessen.

Statisztikai: Ezek a sütik olyan információkat tárolnak, mint a webhely látogatóinak száma, az egyedi látogatók száma, a weboldal mely oldalai kerültek felkeresésre, a látogatás forrása stb. – a továbbfejlesztésre szolgálnak.

Marketing: Weboldalunk hirdetéseket jelenít meg. Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy személyre szabhassuk az Ön számára megjelenített hirdetéseket, hogy azok az Ön számára értelmezhetőek legyenek. Ezek a sütik segítenek nyomon követni ezen hirdetési kampányok hatékonyságát.

Az ezekben a sütikben tárolt információkat a harmadik fél hirdetésszolgáltatói felhasználhatják a böngésző más webhelyein történő hirdetések megjelenítésére is.

Funkcionális: Ezek a sütik segítenek bizonyos nem alapvető funkcióknak a weboldalunkon. Ezek a funkciók magukban foglalják olyan tartalmak beágyazását, mint videók, vagy a weboldal tartalmának megosztását a közösségi média platformokon.

Preferenciák: Ezek a sütik segítenek tárolni az Ön beállításait – böngészési beállításait, például a nyelvi beállításokat, hogy Ön jobb és hatékonyabb tapasztalatokat szerezzen a jövőbeni webhelylátogatásokról.

Az alábbiakban felsoroljuk a weboldalunkon használt sütiket.

- cookielawinfo-checkbox-analytics: Ezt a sütit a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A süti az "Analitika" kategóriába tartozó cookie-kra vonatkozó felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.

- cookielawinfo-checkbox-functional A süti a GDPR süti hozzájárulás alapján kerül beállításra, hogy rögzítse a felhasználó hozzájárulását a "Funkcionális" kategóriába tartozó sütikhez.
- cookielawinfo-checkbox-necessary Ezt a sütit a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie-k a "Szükséges" kategóriába tartozó cookie-kra vonatkozó felhasználói hozzájárulás tárolására szolgálnak.
- cookielawinfo-checkbox-others: Ezt a cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie az "Egyéb" kategóriába tartozó cookie-kra vonatkozó felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.
- cookielawinfo-checkbox-performance: Ezt a sütit a GDPR Cookie Consent plugin állítja be. A cookie a "Teljesítmény" kategóriába tartozó cookie-kra vonatkozó felhasználói hozzájárulás tárolására szolgál.
- viewed_cookie_policy: A cookie-t a GDPR Cookie Consent plugin állítja be, és arra szolgál, hogy tárolja, hogy a felhasználó hozzájárult-e a cookie-k használatához. Nem tárol semmilyen személyes adatot.

Hogyan szabályozhatom a süti-beállításokat?

Ha később úgy dönt, hogy módosítja a beállításokat a böngészési munkamenet során, kattintson az oldal tetején található A sütikre vonatkozó irányelvekről" fülre. Ekkor ismét megjelenik a beleegyezésről szóló értesítés, amely lehetővé teszi a beállítások megváltoztatását vagy a hozzájárulás teljes visszavonását. Emellett a különböző böngészők különböző módszereket kínálnak a weboldalak által használt sütik blokkolásához és törléséhez. A böngésző beállításait megváltoztathatja a sütik letiltásához / törléséhez. Ha többet szeretne megtudni a sütik kezeléséről és törléséről, látogasson el a következő oldalakra: wikipedia.org, www.allaboutcookies.org.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A rendszer informatikai biztonságának biztosítása, a böngésző típusának megfelelő html kód küldése, jobb felhasználói élmény biztosítás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól"* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

KEZELT ADATOK KÖRE:
IP cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat

ADATOK FORRÁSA:
Az adatok forrása Ön, mint érintett.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:
Adatszolgáltatása elmaradása esetén a honlapot nem vagy nem megfelelően tudja használni.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat vonja be:

adatfeldolgozó megnevezése:
székhelye:
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: weboldal karbantartása, fejlesztése

adatfeldolgozó megnevezése:
székhelye:
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: tárhely szolgáltatás

adatfeldolgozó megnevezése: **Google Inc**
székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: levelező rendszer biztosítása, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

HONLAPRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
Ahhoz, hogy a látogató belépőjegyet tudjon vásárolni a honlapon előzetes regisztráció szükséges.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Honlapra történő regisztráció

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:
Név, e-mail cím, telefonszam, cím

ADATOK FORRÁSA:
A személyes adatait Ön, mint érintett adja meg.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:
Adatszolgáltatása elmaradása esetén nem tud regisztrálni a honlapra, így később belépőjegyet sem tud majd a honlapon vásárolni.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat vonjak be:

adatfeldolgozó megnevezése:
székhelye:
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: honlap karbantartása, fejlesztése

adatfeldolgozó megnevezése:

székhelye:
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: tárhely szolgáltatás

adatfeldolgozó megnevezése: **Google Inc**
székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: levelező rendszer biztosítása, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:
- Az érintett törlési kérelméig.

BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:
Az érintettnek a regisztráció után lehetősége nyílik arra, hogy a honlapon előre, sorban állás nélkül belépőjegyet vásároljon.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Belépőjegy vásárlásának biztosítása a honlapon keresztül, a vásárlás során az adminisztráció elvégzése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Vonatkozó, a közérdeket megalapozó tagállami jogszabály: *„Magyarország helyi önkormányzatairól”* szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 10. § (1) bekezdése.

KEZELT ADATOK KÖRE:
Név, vásárlás adatai, számla kérése esetén számlaadatok (név, cím)

ADATOK FORRÁSA:
A személyes adatait Ön, mint érintett adja meg.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:
Adatszolgáltatása elmaradása esetén nem tud belépőjegyet vásárolni.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:
Az Adatkezelő az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat vonja be:

adatfeldolgozó megnevezése:
székhelye:

adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: weboldal karbantartása, fejlesztése

adatfeldolgozó megnevezése:
székhelye:
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: tárhely szolgáltatás

adatfeldolgozó megnevezése: **Google Inc**
székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói művelet: levelező rendszer biztosítása, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:
Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelő, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A számla kiállítását követően, a rögzített adatokat 8 évig köteles megőrizni *„a számvitelről”* szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján.

***

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:
Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:
Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

Érintett tiltakozási jogának érvényesítése: Adatkezelő külön felhívja az érintett figyelmét, hogy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadi fél jogos érdekén, vagy közérdekű feladat ellátásán alapuló kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozáshoz való jogát szóban, vagy az adatkezelő fenti elérhetőségén terjesztheti elő.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:
Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ***Adatkezelő*** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetősége(ke)n. Az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: https://www.naih.hu

Eger, ……..